

Tekst 3

An: carina-petersen@indumentum-style.dk **Gesendet:** XX.XX.XXXX

Betreff: Ihre telefonische Reklamation

Anhang: Sonderangebot Reitstiefel für Mädchen

Sehr geehrte Frau Petersen,

vielen Dank, dass Sie sich gleich bei uns gemeldet haben und dass Sie uns ein Paar von den gelieferten Jeans zugesandt haben.

Ihre Reklamation haben wir sorgfältig überprüft und müssen leider zugeben, dass wir eine mangelhafte Lieferung geliefert haben.

Als Lösung des Problems können wir Ihnen anbieten, dass Sie auf unsere Kosten den Fehler ausbessern lassen und dass wir Ihnen dann noch dazu einen Rabatt von 20 % auf den Rechnungsbetrag gewähren.

Sie können natürlich auch die 500 Paar Jeans so bald wie möglich für unsere Kosten an uns zurücksenden. Sie empfangen dann eine neue Partie innerhalb von drei Wochen.

Bitte teilen Sie uns mit, wie Sie sich entscheiden.

In dem angehängten Prospekt finden Sie als Sonderangebot hochwertige Reitstiefel, auf die wir Sie besonders gern aufmerksam machen. Es würde uns sehr freuen, Ihren Auftrag zu erhalten.

Wir bedauern noch einmal die fehlerhafte Lieferung und hoffen auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Equos Reitartikel AG

Gert Meyer +49 3941 68 99-01

Verkaufsleiter g-meyer@equos-reitstiefel.de

Equos Reitartikel AG

Gebrüder-Rehse-Straße 12

38820 Halberstadt

+49 3941 68 99-0

info@equos-reitstiefel.de

www.equos-reitstiefel.de