

Tekst 3

Fra: Sebastian-bruunsgaard@elta.dk
Sendt: Fr 01.06.2018 12:33
Til: S.Kehr@mayer-dahlberg.de
Emne: Kaufvertrag vom 5. März 2018
Bilag: Fotos von Schuhen, die auf Socken und Strümpfe abfärben
Fotos von Socken und Strümpfen

Sehr geehrter Herr Kehr,

am 5. März haben wir bei Ihnen 450 Paar Sicherheitsschuhe Modell *Safety I* bestellt. Die Lieferung sollte zum 28. Mai erfolgen. Bis heute ist die Lieferung nicht eingetroffen. Bitte erklären Sie uns, warum Sie bisher nicht geliefert haben.

Wir fordern Sie auf, spätestens bis zum 11. Juni zu liefern. Wenn Sie diesen Termin nicht einhalten, treten wir von unserem Auftrag zurück.

Ein anderes Problem: Ende März haben wir 300 Paar Sicherheitsschuhe Modell *Securo* gekauft und erhalten. Leider haben sich mehrere Kundinnen und Kunden über das Modell *Securo* beschwert, da das Innenfutter auf Socken und Strümpfe abfärbt. Dies wundert uns sehr, da unsere Kundinnen und Kunden nie Anlass hatten, sich über Sicherheitsschuhe aus Ihrer Firma zu beschweren.

Dass das Innenfutter deutlich abfärbt, sehen Sie auf den Fotos, die wir an diese E-Mail angehängt haben.

Diese Situation ist uns sehr unangenehm, und wir befürchten jetzt, dass unsere Kundschaft auf andere Lieferanten ausweichen wird. Deshalb fordern wir Sie auf, uns einen Rabatt von 30 % auf die gelieferten Sicherheitsschuhe zu gewähren und uns zu erklären, wie sich das Problem mit dem Abfärben verhindern lässt.

Wir erwarten Ihre Antwort und Stellungnahme.

Mit freundlichen Grüßen

ELTA A/S

Sebastian Bruunsgaard
Einkaufsleiter

Direktnummer: +45 7615 1234
Mail: Sebastian-bruunsgaard@elta.dk

ELTA A/S
Sko til dine fødder

Energivej 45, 6700 Esbjerg – Tel.: +45 7615 1230 – Mail: info@elta.dk – Internet: www.elta.dk