

Tekst 3

Fra: jras@kunst-samsøe.dk
Sendt: fr 19.05.2023 14:53
Til: ida.gerlitz@kuenstlerbedarf-jena.de
Emne: Reklamation
Vedhæftet: Bild der beschädigten Leinwände

Sehr geehrte Frau Gerlitz,

heute Vormittag sind bei uns die bestellten Leinwände angekommen. Leider mussten wir beim Auspacken feststellen, dass einige Verpackungen beschädigt waren. Dadurch sind 50 der 100 gelieferten Leinwände unbrauchbar geworden. Wir denken, dass bereits vor einiger Zeit Wasser in die Verpackungen eingedrungen ist. Dies hat zu einer erheblichen Verfärbung der weißen Leinwände geführt.

Um das Problem schnellst möglich zu lösen, schlagen wir Ihnen zwei Möglichkeiten vor:

- Wir senden die beschädigten Leinwände umgehend an Sie zurück. Ihre Firma trägt die Kosten für den Rücktransport. Wir werden dann nur die 50 unbeschädigten Leinwände und die anteiligen Lieferkosten bezahlen.
- Wir behalten die beschädigten Leinwände, und Sie ziehen EUR 500 vom Rechnungsbetrag über EUR 1.900 ab.

Unabhängig davon bitten wir um umgehende Lieferung von 50 Leinwänden des gleichen Formats zu Ihren Kosten, da wir bereits am kommenden Wochenende mit unserem Projekt beginnen wollen.

Bitte teilen Sie uns schnellstmöglich mit, wie wir in Bezug auf die beschädigten Leinwände weiter vorgehen sollen.

Mit freundlichen Grüßen

Jesper Rasmussen
Kunsthøjskolen på Samsø



Kunsthøjskolen på Samsø – Falkevej 10 – 8305 Samsø
www.kunsthoejskolenpaasamsøe.dk – info@kunst-samsøe.dk